Pestaña 1

****

**Práctica profesionalizante**

Profesor: Sebastián bruselario

Trabajo Práctico Final: FASHION DOCS

Franco Iglesias-Facundo Toneatti-Yael Montero-Franco Domene- Eric Azzoni

**ENUNCIADO:**

El cliente necesita un E-commerce para su tienda local que permita realizar ventas en línea. Para efectuar una compra, los usuarios deben registrarse con un nombre de usuario y contraseña, proporcionando información como nombre completo, dirección, ciudad, código postal y número de teléfono. Dentro de los usuarios va haber 2 tipos, uno de administrador que va a permitir realizar modificaciones en el catálogo de productos y otras funciones relacionadas al dueño de la tienda, y un segundo tipo de usuario para clientes que permitirá que pueda observar el catálogo y realizar compras y consultas.

Las formas de pago aceptadas serán mediante transferencia bancaria. En caso de falta de stock, el producto se mostrará pero se indicará que no está disponible. La interfaz debe ser simple y dividida según la audiencia: mujer o niño. Al hacer clic en un producto, se mostrarán los tamaños y colores disponibles. Se debe exhibir un catálogo de ropa y disponer de un carrito para almacenar los pedidos. La aplicación debe ser completamente receptiva, dado que la mayoría de los clientes acceden a través de dispositivos móviles.

Requerimientos

### **Requerimientos Funcionales**

1. **Ventas Online:** El sistema debe permitir concretar ventas de manera online.
2. **Registro de Usuarios:** Los usuarios deben registrarse con un nombre de usuario y contraseña, y deben proporcionar información como nombre completo, dirección, ciudad, código postal y número de teléfono.
3. **Gestión de Pagos:** El sistema debe aceptar pagos a través de transferencias bancarias.
4. **Notificación de Stock:** En caso de que una prenda no tenga stock, debe mostrarse igualmente en el catálogo pero notificando que no hay stock.
5. **Categorización de Productos:** La interfaz debe tener divisiones según el público objetivo de la prenda, ya sea mujer o niño.
6. **Visualización de Detalles del Producto:** Al hacer clic en una prenda, se deben mostrar los talles y colores disponibles.
7. **Catálogo de Ropa:** El sistema debe mostrar un catálogo de ropa.
8. **Carrito de Compras:** El sistema debe tener un carrito donde se almacene el pedido del usuario.
9. **Tipos de Usuarios**: El sistema debe soportar dos tipos de usuarios:
   * Administradores: Permiten realizar modificaciones en el catálogo de productos y otras funciones relacionadas con la gestión de la tienda.
   * Clientes: Permiten observar el catálogo, realizar compras y consultas

10. El sistema deberá tener una interfaz para el usuario y otra interfaz para el administrador que permita realizar modificaciones en la página web

### **Requerimientos No Funcionales**

1. Interfaz Sencilla: La interfaz del E-commerce debe ser sencilla y fácil de usar.
2. Responsividad: La aplicación debe ser 100% responsive, adaptándose a diferentes dispositivos, especialmente a celulares.

### **Requerimientos de Dominio**

1. Proceso de Registro: Comprensión del proceso de recopilación y almacenamiento de información del usuario durante el registro.
2. Gestión de Stock: Conocimiento de cómo se debe manejar y mostrar la información de stock en la plataforma.
3. Categorías de Productos: Comprensión de cómo categorizar productos según el público objetivo (mujer o niño).
4. Gestión de Pagos: Conocimiento de cómo procesar pagos mediante transferencias bancarias.
5. Tipos de Usuarios y Permisos: Comprensión de las diferencias entre los permisos y funcionalidades disponibles para los administradores y los clientes.
6. Experiencia del Usuario: Entendimiento de la necesidad de una interfaz intuitiva y fácil de usar, especialmente en dispositivos móviles.
7. Comprensión de las expectativas del cliente en cuanto a la interfaz de usuario y la experiencia de compra en línea.
8. Conocimiento de las leyes y regulaciones relacionadas con el comercio electrónico y la protección de datos.

Reglas de Negocio:

#### **Hechos:**

* **Disponibilidad de Productos:** Un producto puede estar en stock o agotado.
* **Tallas y Colores:** Cada producto tiene asociadas tallas y colores disponibles.
* **Categorías de Productos:** Los productos se dividen en categorías específicas (por ejemplo, ropa de mujer, ropa de niños).

#### **Restricciones:**

* **Registro Único:** El nombre de usuario debe ser único para cada cuenta de cliente.
* **Validación de Datos:** Todos los campos obligatorios del registro deben ser completados correctamente para que se pueda crear la cuenta.
* **Pagos:** Solo se aceptan pagos mediante transferencia bancaria.
* **Interfaz:** La interfaz del sistema debe ser completamente responsive, es decir, adaptable al 100% para dispositivos móviles.

#### **Acciones Disparadoras:**

* **Agregar al Carrito:** Al seleccionar una talla y un color, el cliente puede agregar el producto al carrito de compras.
* **Compra Finalizada:** Una vez confirmada la transferencia bancaria, el pedido se procesa y se envía al cliente.
* **Actualización de Inventario:** El stock de un producto se actualiza automáticamente al completar una compra.

#### **Cálculos:**

* **Total del Pedido:** El total del pedido se calcula sumando los precios de todos los productos en el carrito.
* **Subtotal del Detalle:** El subtotal de cada artículo en el pedido se calcula multiplicando la cantidad de productos por su precio unitario.
* **Descuentos y Promociones:** Si se aplican descuentos o promociones, el total del pedido se recalcula automáticamente.

#### **Inferencias:**

* **Disponibilidad para Compra:** Si el stock de un producto es mayor que cero, el producto está disponible para su compra.
* **Notificación de Stock:** Si el producto está agotado, se muestra una notificación de "Sin stock", pero el producto sigue visible en el catálogo para consultas.
* **Validación de Usuario:** Un usuario es válido para iniciar sesión si su nombre de usuario y contraseña coinciden con los datos registrados en el sistema.

DICCIONARIO DE DATOS:

**Productos= Disponibilidad+Color+Talle+Precio+Tipo\_De\_Prenda**

**Usuario=Nombre Completo+telefono+Direccion+Ciudad+Codigo postal**

**Pago=Fecha+CBU+Nombre\_Completo+NúmComprobante+Archivo \_ Comprobante**

**Comprobante=Nombre\_Comprador+Nombre\_Venderor+Dni+Codigo\_Identificacion+**

**Precio**

| **Nombre:** | **Longitud:** | **Descripción:** | **Tipo:** | **Dominio:** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Talle** | **3** | **Medidas de la prenda** | **String** | **Discreto(XS, S, M, L, XL, XXL)** |
| **Precio** | **6** | **Valor numérico de la prenda** | **Numérico** | **Continuo** |
| **Nombre completo** | **25** | **Nombre de usuario** | **String** | **Continuo** |
| **Teléfono** | **15** | **Número de**  **teléfono de usuario** | **Numérico** | **Continuo** |
| **Dirección** | **25** | **Dirección del cliente a hacer el pedido** | **String** | **Continuo** |
| **Ciudad** | **15** | **Ciudad en la que reside el usuario** | **String** | **Discreto** |
| **Código postal** | **4** | **Código postal de la ciudad** | **Numérico** | **Discreto** |
| **Fecha** | **8** | **Fecha de la compra** | **Fecha** | **Continuo** |

Casos de Uso:

**Visualizar detalles del producto**

**Actores:**

* Cliente (usuario registrado)
* Administrador del sistema

**Precondiciones:**

* El cliente debe estar registrado en el sistema.
* El sistema debe estar en funcionamiento y accesible para los usuarios.
* El catálogo de productos debe estar actualizado y disponible.
* El sistema debe permitir pagos mediante transferencia bancaria.

**Flujo Básico:**

1. El cliente accede al sistema e ingresa su nombre de usuario y contraseña.
2. El sistema valida las credenciales y permite el acceso del usuario.
3. El cliente navega por el catálogo de productos, organizado en secciones como "Mujeres" y "Niños".
4. El cliente selecciona un producto para ver sus detalles.
5. El sistema muestra las opciones de talles y colores disponibles.
6. Si el producto no está en stock, el sistema lo indica, pero sigue mostrando la información del producto.
7. El cliente selecciona el talle y color deseado y añade el producto al carrito de compras.
8. El cliente puede seguir navegando y añadiendo productos o proceder a la compra.
9. El cliente revisa los productos en el carrito y, si es necesario, realiza modificaciones.
10. El cliente confirma los productos y procede a realizar el pago.
11. El cliente selecciona la opción de pago mediante transferencia bancaria.
12. El sistema proporciona las instrucciones para la transferencia bancaria.
13. El cliente confirma en el sistema que ha realizado la transferencia.
14. El sistema registra el pedido y genera una confirmación.
15. El cliente recibe una notificación de confirmación del pedido.

**Flujos Alternativos:**

* **1.A. Si el cliente no está registrado:**
  1. El cliente accede a la opción de registro.
  2. Proporciona los datos necesarios y crea una cuenta.
  3. El sistema valida la información y envía una confirmación por correo electrónico.
* **2.A. Si el producto seleccionado no está en stock:**
  1. El cliente puede optar por recibir una notificación cuando el producto vuelva a estar disponible.
  2. Proporciona su correo electrónico para recibir la notificación.

**Postcondiciones:**

* El pedido del cliente es registrado en el sistema.
* El cliente recibe una confirmación del pedido.
* El administrador del sistema tiene acceso a la información del pedido.

**Concretar ventas online**

**Actores:**

* Cliente
* Sistema de pago

**Precondiciones:**

* El cliente ha seleccionado productos en el carrito.

**Flujo Principal:**

1. El cliente accede al carrito.
2. Al hacer clic en "Finalizar compra".
3. El sistema muestra las instrucciones de pago por transferencia bancaria.
4. El cliente realiza la transferencia y envía el comprobante junto con la dirección de envío al WhatsApp indicado.
5. El administrador revisa el comprobante y valida la información.
6. Si todo es correcto, confirma la venta.
7. Se genera la orden y se envía la confirmación al cliente.

**Flujos Alternativos:**

* **5.A. Comprobante inválido o incorrecto:** Se solicita enviar o corregir el pago.
* **5.B. Cliente no envía comprobante:** Se envía un recordatorio.
* **5.C. Error en la información de envío:** Se solicita corrección antes de confirmar la orden.

**Postcondiciones:**

* Pedido confirmado y registrado en el sistema.

**Notificación de Stock**

**Actores:**

* Cliente (usuario registrado)
* Administrador del sistema

**Precondiciones:**

* El cliente debe estar registrado en el sistema.
* El sistema debe estar en funcionamiento y accesible.
* El catálogo de productos debe estar actualizado.

**Flujo Básico:**

1. El cliente accede al sistema e inicia sesión.
2. Navega por el catálogo de productos.
3. Selecciona un producto para ver sus detalles.
4. El sistema verifica la disponibilidad de stock.
5. Si el producto no está disponible, se muestra una notificación de "Producto sin stock".
6. El cliente puede solicitar una notificación cuando el producto vuelva a estar disponible.
7. Ingresa su correo electrónico y confirma la solicitud.
8. El sistema registra la solicitud y envía una confirmación.
9. Cuando el producto está en stock, el sistema envía una notificación.

**Postcondiciones:**

* El cliente ha sido informado sobre la falta de stock.
* Si solicita la notificación, recibirá un aviso cuando el producto esté disponible.

**Carrito de Compras**

**Actores:**

* Cliente
* Sistema

**Flujo Principal:**

1. El cliente agrega productos al carrito.
2. El sistema muestra el contenido del carrito con productos, cantidades y precios.
3. El cliente puede modificar las cantidades o eliminar productos.
4. Procede a la compra seleccionando el método de pago.
5. El sistema calcula el total de la compra.
6. El cliente confirma el pedido.

**Postcondiciones:**

* Pedido registrado en el sistema.

**Gestión de Categorías de Productos**

**Actores:**

* Administrador del sistema

**Precondiciones:**

* El sistema debe estar en funcionamiento y accesible.
* El administrador debe haber iniciado sesión.

**Flujo Básico:**

1. El administrador accede al sistema.
2. Navega a la sección de gestión de categorías.
3. Selecciona la opción de agregar una nueva prenda a una categoría.
4. Si la categoría ya existe, la prenda se añade a la misma.

**Flujo Alternativo:**

1. Si la categoría no existe, el administrador tiene la opción de crearla.
2. El sistema guarda la nueva categoría y asigna la prenda.
3. Se actualiza el catálogo de productos.

**Postcondiciones:**

* La prenda ha sido agregada a la categoría correspondiente.
* Si no existía la categoría, se ha creado y añadido la prenda.
* El catálogo de productos se ha actualizado correctamente.

**Tipos de Usuarios**

**Actores:**

* Cliente (usuario registrado)
* Administrador del sistema

**Precondiciones:**

* El sistema debe estar en funcionamiento y accesible.
* El usuario debe estar registrado e iniciar sesión para acceder a sus funcionalidades.

**Flujo Básico:**

1. El usuario accede al sistema e inicia sesión.
2. El sistema verifica el tipo de usuario y le asigna los permisos correspondientes:
   * Si es un administrador, accede a funciones de gestión del catálogo, gestión de pedidos y administración de clientes.
   * Si es un cliente, puede visualizar el catálogo, agregar productos al carrito y realizar compras.
3. El usuario interactúa con el sistema según los permisos asignados.

**Flujos Alternativos:**

* **1.A. Si un usuario intenta acceder a funciones restringidas para su rol:**
  + El sistema muestra un mensaje de error y redirige al usuario a su área de funciones permitidas.

**Postcondiciones:**

* El usuario ha accedido correctamente a las funcionalidades asignadas según su rol.
* El sistema garantiza que los permisos de usuario se respeten.